



## CARA MENGAJUKAN ADUAN PROGRAM BANSOS MELALUI KANTOR DINAS SOSIAL

1. Datang ke Dinas Sosial setempat dengan membawa identitas diri (KTP/KK)
2. Sampaikan aduan atau keluhan kepada petugas secara jelas
3. Petugas melakukan pengecekan dan verifikasi data peserta untuk memastikan informasi melalui Aplikasi SIKS-NG
4. Petugas memberikan penjelasan permasalahan dan solusi yang sesuai dengan kondisi peserta

## SEGMENTASI KPM PROGRAM SEMBAKO

1. Penyandang disabilitas tunggal;
2. Lanjut usia tunggal;
3. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) memiliki anggota lanjut usia dan/atau penyandang disabilitas;
4. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) tanpa lanjut usia dan/atau penyandang disabilitas yang kepala keluarga berusia 40 (empat puluh) tahun ke atas sampai dengan usia di bawah 60 (enam puluh) tahun; dan/atau
5. KPM tanpa lanjut usia dan/atau penyandang disabilitas dengan kepala keluarga berusia di bawah 40 (empat puluh) tahun.



## APA ITU BANSOS PROGRAM SEMBAKO?

Program Sembako adalah bantuan sosial pangan dari pemerintah yang diberikan kepada keluarga miskin atau rentan miskin untuk membantu memenuhi kebutuhan dasar pangan mereka.

## KRITERIA YANG TIDAK DAPAT DIUSULKAN SEBAGAI PENERIMA BANTUAN SOSIAL PROGRAM SEMBAKO


1. Alamat tidak ditemukan;
2. Individu tidak ditemukan;
3. Meninggal dunia;
4. Memiliki pekerjaan sebagai ASN/TNI/anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia/pegawai BUMN/pegawai BUMD/pejabat negara;
5. Anggota keluarga ASN/TNI/anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia/pegawai BUMN/pegawai BUMD/pejabat negara;
6. Berstatus sebagai sumber daya manusia kesejahteraan sosial yang merupakan pendamping sosial program keluarga harapan, pendamping sosial rehabilitasi sosial, dan tenaga kesejahteraan sosial kecamatan;
7. Keluarga sumber daya manusia kesejahteraan sosial yang merupakan anggota keluarga pendamping sosial program keluarga harapan, pendamping sosial rehabilitasi sosial, dan tenaga kesejahteraan sosial kecamatan;
8. Memiliki pekerjaan sebagai eksekutif perusahaan;
9. Terdaftar sebagai tenaga kesehatan atau tenaga medis yang bekerja di fasilitas kesehatan; atau
10. Individu dan/atau anggota keluarganya terlibat dalam perjudian.



DINAS SOSIAL  
KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA



**LAYANAN ADUAN  
BANSOS PROGRAM  
SEMBAKO**

 JL. PROVINSI KM. 9 KOMPLEK GRAHA PEMUDA  
GEDUNG B, KEL. NIPAH-NIPAH, KEC. PENAJAM, KAB.  
PENAJAM PASER UTARA

## ALUR PENGUSULAN BANSOS PROGRAM SEMBAKO

- ✓ Mengajukan usulan bansos program sembako ke Kantor Desa/Kelurahan setempat.
- ✓ Pemerintah Desa/Kelurahan melakukan pendataan dan verifikasi kondisi sosial ekonomi masyarakat, kemudian mengusulkan melalui aplikasi SIKS-NG, dengan ketentuan masyarakat miskin/rentan yang terdaftar dalam DTSEN dan termasuk pada desil 1 sampai dengan desil 4.
- ✓ Melalui Dinas Sosial, Bupati mengesahkan usulan bansos program sembako untuk ditetapkan oleh Kementerian Sosial.



## Q&A LAYANAN ADUAN BANSOS PROGRAM SEMBAKO

Q: Kenapa bantuan sembako saya tidak cair?

A: Penyaluran bantuan sembako dilakukan secara bertahap dan berdasarkan hasil verifikasi serta data terbaru pemerintah (DTSEN). Bantuan dapat tidak cair atau tertunda karena beberapa hal, antara lain:

- o Data tidak lagi memenuhi kriteria (misalnya tidak masuk dalam desil 1-4)
- o Masih dalam proses verifikasi dan validasi data
- o Jadwal penyaluran dilakukan bertahap
- o Perubahan kebijakan atau pemutakhiran data penerima

Q: Bagaimana jika Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau ATM bansos saya hilang, apa yang harus dilakukan?

A: Segera laporkan ke Dinas Sosial setempat. Selanjutnya, lakukan pemblokiran dan pengajuan penggantian KKS/ATM melalui bank penyalur.

Q: Saya belum menerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau ATM bansos, bagaimana solusinya?

A: Pastikan Anda terdaftar sebagai penerima bansos. Jika sudah, silahkan konfirmasi ke Dinas Sosial untuk pengecekan status distribusi KKS.

## INFORMASI LAYANAN & KONTAK

📍 **Jl. Provinsi KM. 9 Komplek Graha Pemuda Gedung B, Kel. Nipah-Nipah, Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara**

🕒 **Jam Layanan :**  
- **Senin-Kamis : 08.00 - 16.00 WITA**  
- **Jumat : 08.00 - 15.00 WITA**

☎ **0815-2704-4046**

🌐 **social.penajamkab.go.id**

✉ **dinassosial.ppu@gmail.com**

**SCAN QR CODE WHATSAPP UNTUK  
LAYANAN INFORMASI DAN ADUAN  
SEKSI PERLINDUNGAN DAN  
JAMINAN SOSIAL**



[wa.me/6281527044046](https://wa.me/6281527044046)