

## CARA MENGAJUKAN LAYANAN ADUAN MELALUI KANTOR DINAS SOSIAL

- Datang ke Dinas Sosial setempat dengan membawa identitas diri (KTP/KK)
- Sampaikan aduan atau keluhan kepada petugas secara jelas
- Petugas melakukan pengecekan dan verifikasi data peserta untuk memastikan informasi melalui Aplikasi SIKS-NG
- Petugas memberikan penjelasan permasalahan dan solusi yang sesuai dengan kondisi peserta



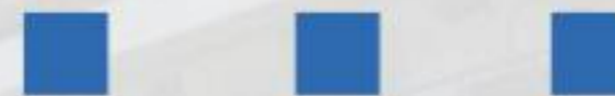
## APA ITU PKH?

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah bantuan sosial dari pemerintah untuk keluarga miskin yang memiliki komponen tertentu.

Kategori penerima dan Indeks bantuan sosial Program Keluarga Harapan (PKH) umumnya mencakup keluarga yang tergolong sangat miskin dan memiliki beberapa kategori, yaitu:

- Ibu Hamil
- Anak usia 0 sd 6 tahun
- Anak-anak sekolah (SD, SMP, SMA)
- Disabilitas berat
- Lanjut Usia 60 tahun ke atas
- Korban Pelanggaran HAM Berat

Penerima manfaat harus memenuhi persyaratan dan terdaftar dalam Data Tunggal Sosial Ekonomi Nasional (DTSEN) dengan ketentuan yaitu masyarakat yang terdaftar pada desil 1 sampai dengan desil 4.



DINAS SOSIAL  
KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA

## LAYANAN ADUAN BANSOS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)

**Bantuan untuk Kesejahteraan Keluarga  
Pelayanan GRATIS**



## ALUR PENGUSULAN BANSOS PKH

- ✓ Mengajukan usulan bansos PKH ke Kantor Desa/Kelurahan setempat.
- ✓ Pemerintah Desa/Kelurahan melakukan pendataan dan verifikasi kondisi sosial ekonomi masyarakat, kemudian mengusulkan melalui aplikasi SIKS-NG, dengan ketentuan masyarakat terdaftar dalam DTSEN dan termasuk pada desil 1 sampai dengan desil 4 serta memiliki komponen PKH.
- ✓ Melalui Dinas Sosial, Bupati mengesahkan usulan bansos PKH untuk ditetapkan oleh Kementerian Sosial.

### Q&A

#### LAYANAN ADUAN BANSOS PKH

- Q: Bagaimana jika Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau ATM bansos saya hilang, apa yang harus dilakukan?
- A: Segera laporkan ke Dinas Sosial setempat. Selanjutnya, lakukan pemblokiran dan pengajuan penggantian KKS/ATM melalui bank penyalur.

- Q: Saya belum menerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau ATM bansos, bagaimana solusinya?
- A: Pastikan Anda terdaftar sebagai penerima bansos. Jika sudah, silahkan konfirmasi ke Dinas Sosial untuk pengecekan status distribusi Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).

### Q&A

#### LAYANAN ADUAN BANSOS PKH

- Q: Saya menerima PKH bulan lalu, kenapa bulan ini tidak cair?
- A: Pencairan PKH bisa terhenti atau tertunda karena beberapa hal, antara lain:
1. Data peserta belum diperbarui atau diverifikasi di DTSEN.
  2. Perubahan status kependudukan atau kriteria keluarga tidak lagi memenuhi syarat.
  3. Masalah administrasi atau teknis pada sistem pencairan.
- (Petugas akan melakukan pengecekan lebih lanjut melalui aplikasi SIKS-NG untuk memastikan penyebab kendala).

- Q: Apa saja kriteria individu atau keluarga yang membuat mereka tidak dapat menerima bantuan sosial?
- A: Untuk kriteria yang menyebabkan seseorang atau keluarganya tidak dapat dipenuhi program bantuannya, yaitu:
- Alamat tidak ditemukan;
  - Individu tidak ditemukan;
  - Meninggal dunia;
  - Memiliki pekerjaan sebagai ASN/TNI/anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia/pegawai BUMN/pegawai BUMD/pejabat negara;
  - Anggota keluarga ASN/TNI/anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia/pegawai BUMN/pegawai BUMD/pejabat negara;
  - Berstatus sebagai sumber daya manusia kesejahteraan sosial yang merupakan pendamping sosial program keluarga harapan, pendamping sosial rehabilitasi sosial, dan tenaga kesejahteraan sosial kecamatan;
  - Keluarga sumber daya manusia kesejahteraan sosial yang merupakan anggota keluarga pendamping sosial program keluarga harapan, pendamping sosial rehabilitasi sosial, dan tenaga kesejahteraan sosial kecamatan;
  - Memiliki pekerjaan sebagai eksekutif perusahaan;
  - Terdaftar sebagai tenaga kesehatan atau tenaga medis yang bekerja di fasilitas kesehatan; atau
  - Individu dan/atau anggota keluarganya terlibat dalam perjudian.

PEMERINTAH KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA  
**DINAS SOSIAL**



**INFORMASI  
DAN  
ADUAN**

#### INFORMASI LAYANAN

📍 Jl. Provinsi KM. 9 Komplek Graha Pemuda Gedung B, Kel. Nipah-Nipah, Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara

☎ 0815-2704-4046

🔍 [sosial.penajamkab.go.id](http://sosial.penajamkab.go.id)

✉ [dinassosial.ppu@gmail.com](mailto:dinassosial.ppu@gmail.com)